

## **Prezentare Generala "Distributie Energie Oltenia Online"**

Distributie Energie Online este un sistem dinamic si integrat de administrare a informatiilor dintre client si Grupul Distributie Energie Oltenia legate de consumul de energie electrica.

### **Care sunt principalele beneficii ale "Distributie Energie Oltenia Online"?**

- Acces la factura curenta imediat ce a fost emisa.
- Situatia platilor efectuate.
- Informatii pentru procesul de racordare la retea (stadiul procesului de racordare, acte necesare etc.).
- Informatii actualizate in legatura cu intreruperile planificate in furnizarea energiei electrice.
- Actualizare adresa de domiciliu si adresa de corespondenta.
- Posibilitatea de a ne comunica orice modificare a datelor tale de contact.
- Istoric al platilor efectuate, al sesizarilor si notificarilor pe care ni le-ai adresat pe această cale.
- Canal direct de comunicare prin care ne poti transmite orice cerere de informatii sau sesizare oricand ai nevoie.

Accesand sistemul, clientul are la dispozitie meniuri si functiuni prezentate intr-o grafica simbolistica atractiva si astfel structurate incat sa poata fi usor de utilizat de catre orice client.

### **Care sunt principalele functii ale "Distributie Energie Oltenia Online"?**

#### **1.Schimbarea partenerului de afaceri si prezentarea generala a contului.**

Caracteristica principala a acestei functiuni este de prezentare generala a contului. Totodata, clientii cu mai multe coduri de client Distributie Energie Oltenia au posibilitatea sa-si schimbe vizualizare contului aferent codului de client dorit. Clientul poate sa-si modifice adresa de corespondenta si datele de contact folosind submeniul Solicitari frecvente.

#### **2.Managementul contractului**

In aceasta sectiune sunt grupate informatii generale despre: contractele existente pentru fiecare loc de consum, datele tehnice ale echipamentului de masurare, istoricul de consum, starea unei solicitari de racordare la reseaua electrica de distributie, starea instalatiei din punct de vedere contractual, lucrari programate sau accidentale in reseaua electrica de distributie.

#### **3.Facturi si plati**

Clientii interesati de istoricul facturilor, istoricul platilor si al preavizelor au la dispozitie functiunea Facturi si Plati. In cadrul ei, clientii isi pot genera diverse statistici ale platilor efectuate, facturilor si preavizelor emise. Facturile si previzele pot fi descarcate instantaneu si pot fi tiparite.

#### **4.Cereri de informatii**

In situatia in care clientul doreste sa contacteze, direct si in scris, o entitate din cadrul Distributie Energie Oltenia Grup, transmitand un document semnat o poate face prin intermediul acestei functiuni. Documentul poate fi incarcat de client, in sistem, prin intermediul unui browser pus la dispozitie, in acest sens.

Meniul ofera posibilitatea gruparii acestor solicitari sub forma unei liste.

Clientul poate sa aleaga tipul de solicitare folosind submeniul Ghidul solicitarilor.

## **5.Deranjamente**

Prin acest meniu se permite generarea unei notificari de intrerupere in alimentarea cu energie electrica.

Accesul la acesta aplicatie este asigurat doar in conditiile in care instalatia de racordare este nedeconectata din punct de vedere contractual sau nu sunt inregistrate lucrari programate, accidentale sau deranjamente anterior unei noi inregistrari.